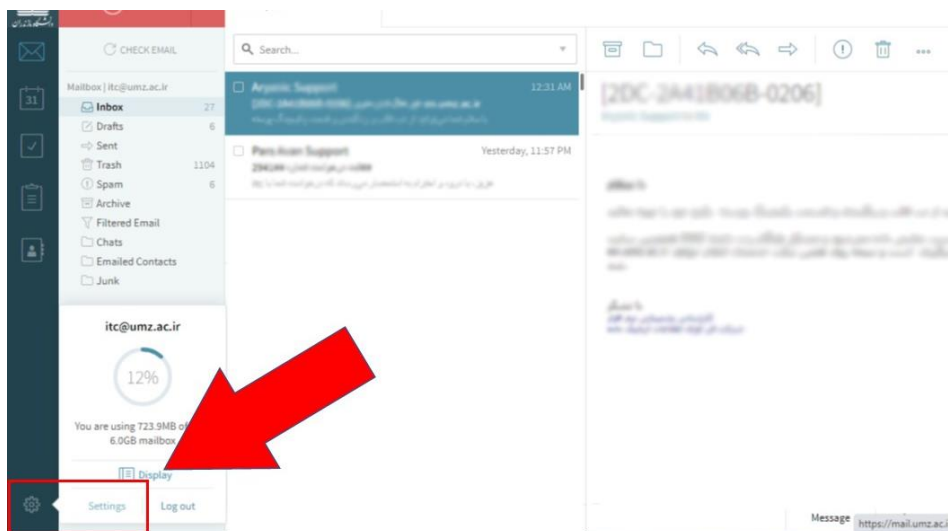


اعضای هیئت علمی، کارمندان و دانشجویانی که در آدرس‌های umz.ac.ir، stu.umz.ac.ir و cert.umz.ac.ir دارای حساب کاربری هستند، می‌باید برای پیشگیری از دست رفتن حساب کاربری خود در اثر فراموشی رمز عبور، با توجه به راهنمای زیر قابلیت بازیابی رمز فراموش شده را فعال کنند.

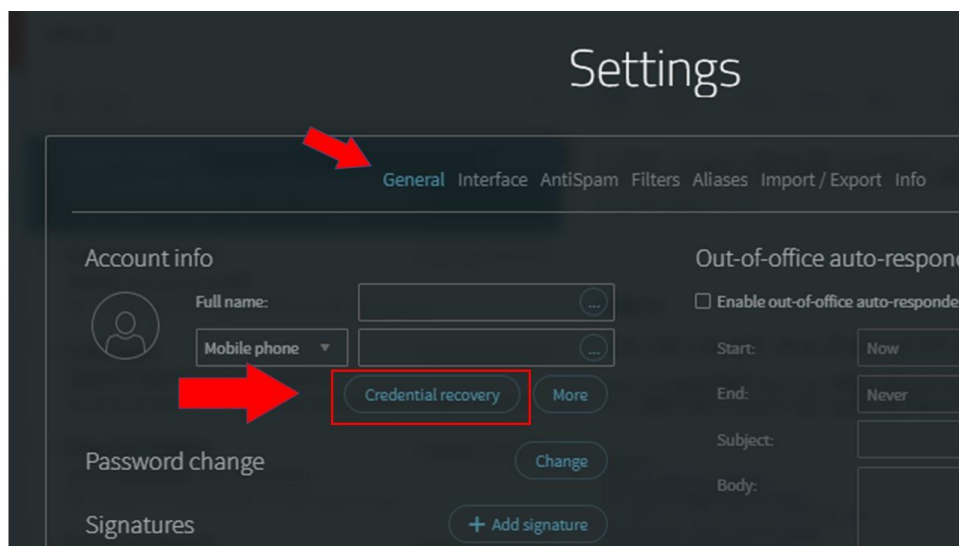
- روش اول: روش بازیابی با سوال امنیتی:

۱- وارد حساب کاربری خود شوید.

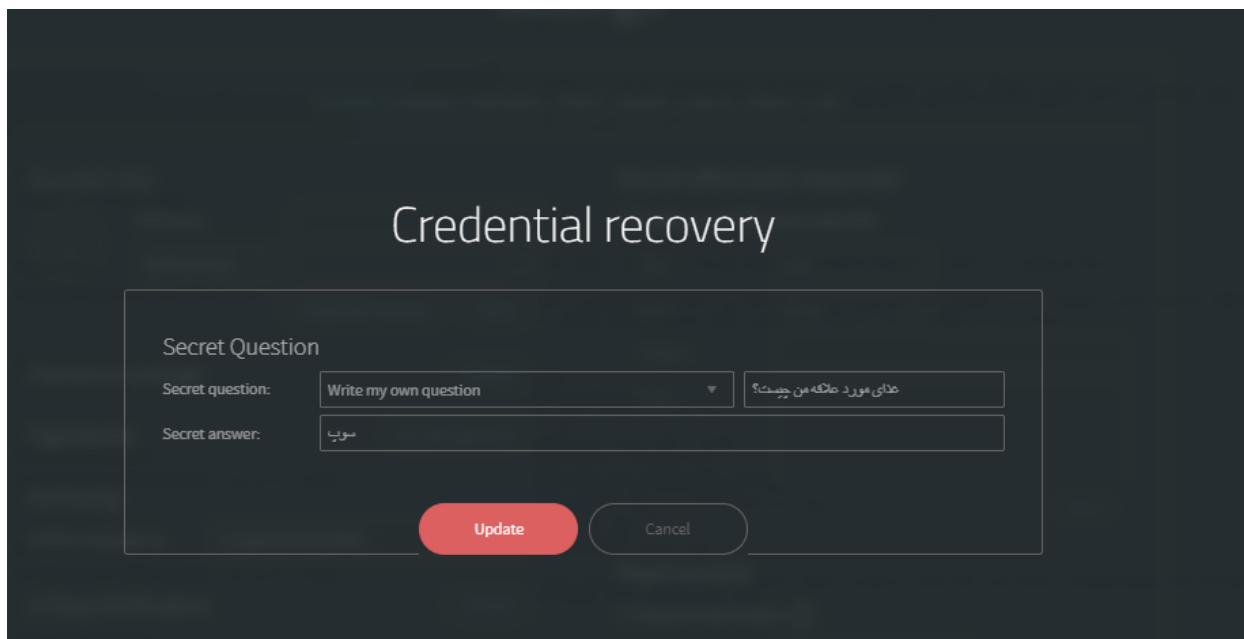
۲- بر روی آیکن تنظیمات حساب کاربری کلیک نموده و **Setting** را برگزینید.



۳- در منوی باز شده در سربرگ **General** بر روی گزینه **Credential Recovery** کلیک کنید.



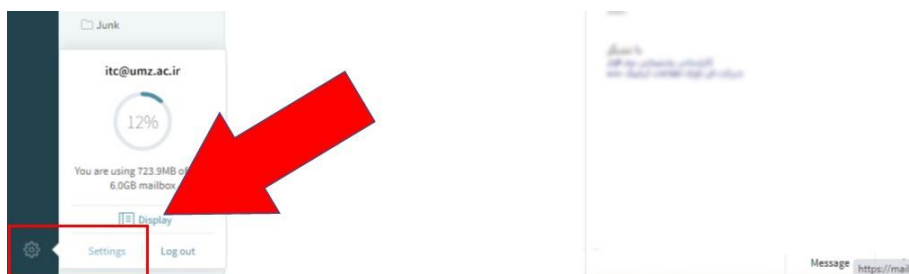
- ۴- در منوی باز شده از قسمت Secret question سوال امنیتی خود را انتخاب نمایید.
- با انتخاب گزینه‌ی آخر (Write my own question) سوال امنیتی دلخواه خود را مطرح نمایید.
- در قسمت Secret answer پاسخ سوال را وارد نمایید.
- بر روی گزینه Update کلیک نمایید.



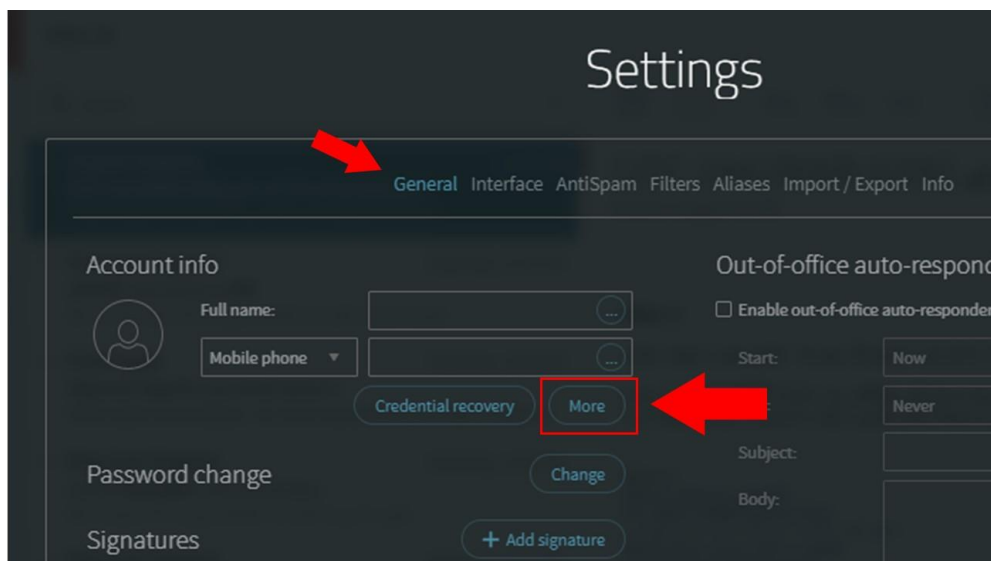
- ۵- بر روی گزینه Save & Close کلیک نمایید.
- ۶- بازیابی رمز عبور با استفاده از سوال امنیتی برای حساب کاربری شما فعال شد.

• روش دوم (پیشنهادی): روش بازیابی با آدرس ایمیل پشتیبان:

- ۱- وارد حساب کاربری خود شوید.
- ۲- بر روی آیکن تنظیمات حساب کاربری کلیک نموده و Setting را برگزینید.

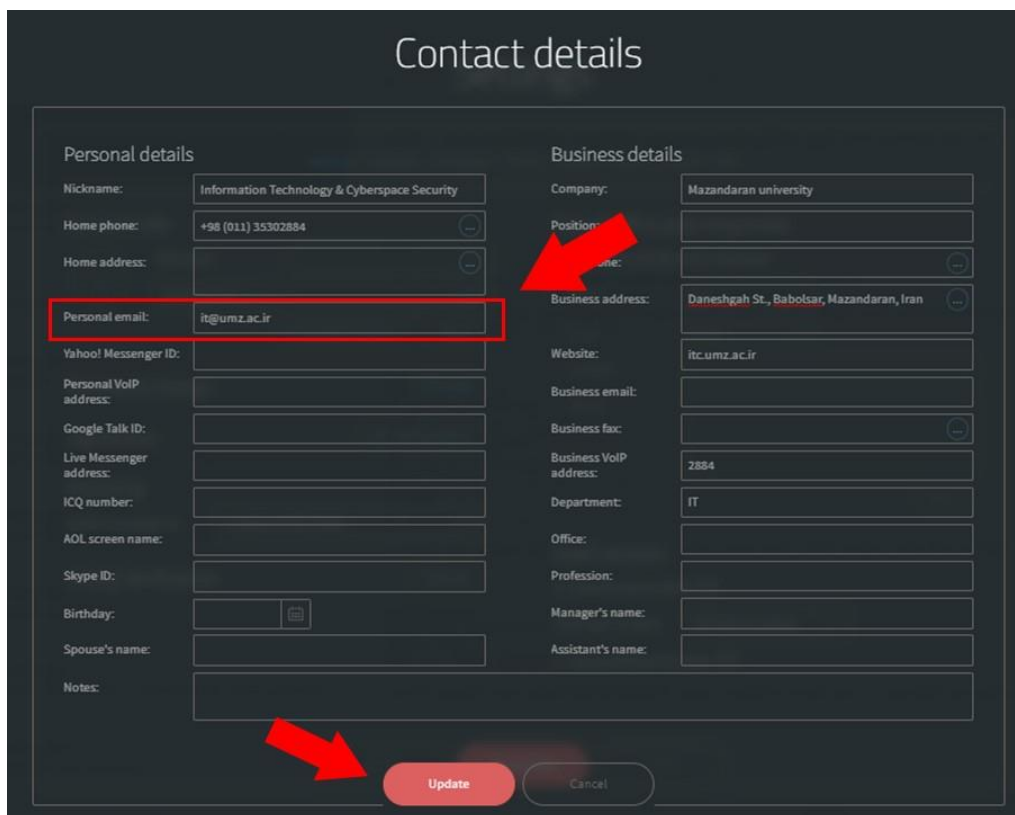


۳- در منوی باز شده در سربرگ General بر روی گزینه More کلیک کنید.



۴- در پنجره باز شده، مشخصات خود را وارد نمایید.

* پر کردن قسمت نام کامل (Nickname) و ایمیل شخصی (Personal Email) الزامی است.



Contact details

Personal details

Nickname: Information Technology & Cyberspace Security

Home phone: +98 (011) 35302884

Home address:

Personal email: **it@umz.ac.ir**

Yahoo! Messenger ID:

Personal VoIP address:

Google Talk ID:

Live Messenger address:

ICQ number:

AOL screen name:

Skype ID:

Birth day:

Spouse's name:

Notes:

Business details

Company: Mazandaran university

Position:

Business address: Daneshgah St., Babolsar, Mazandaran, Iran

Website: itc.umz.ac.ir

Business email:

Business fax:

Business VoIP address: 2884

Department: IT

Office:

Profession:

Manager's name:

Assistant's name:

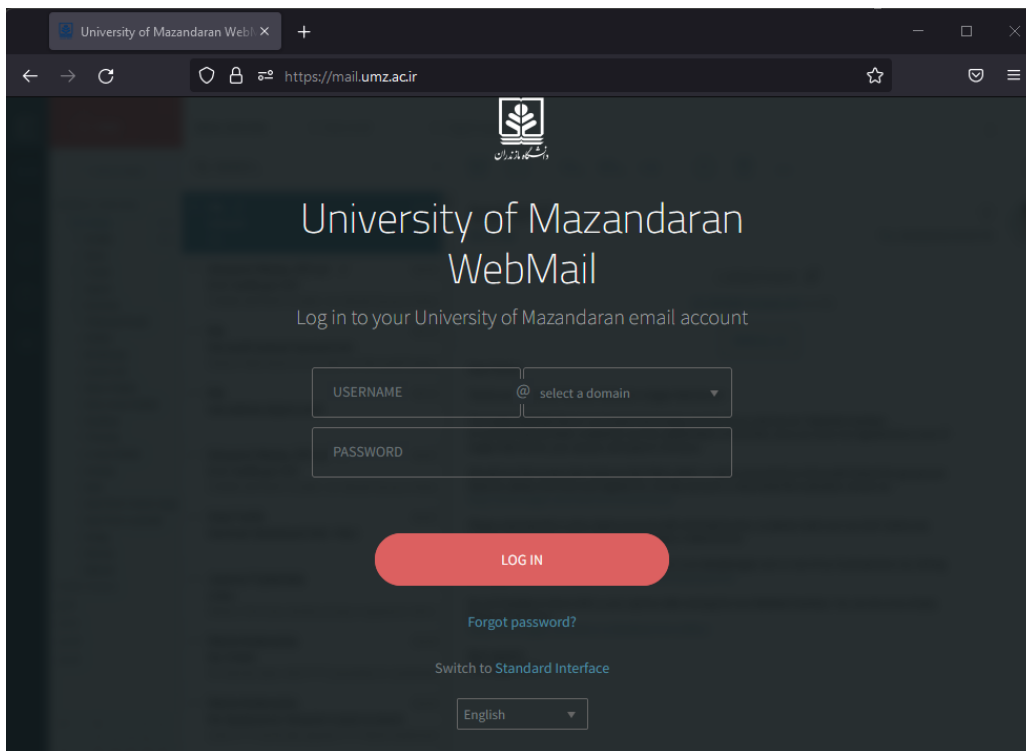
Update Cancel

۵- پس از وارد نمودن اطلاعات، بر روی گزینه Update کلیک کنید.

- ۶- بر روی Save & Close کلیک کنید.
- ۷- بازیابی رمز عبور با استفاده از ایمیل پشتیبان برای حساب کاربری شما فعال شد.

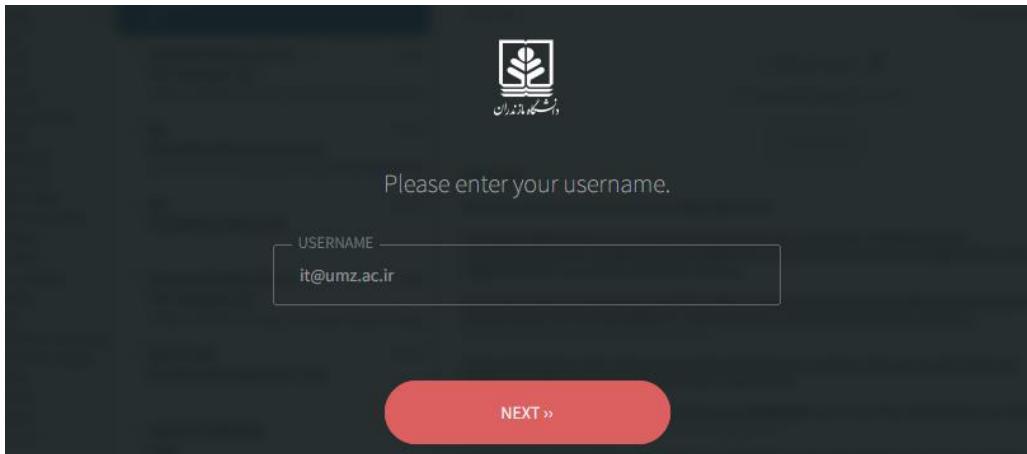
• درخواست بازیابی رمز عبور فراموشی شده:

- ۱- برای ورود به حساب کاربری خود به آدرس mail.umz.ac.ir بروید.
- ۲- بر روی گزینه Forget Password کلیک کنید.



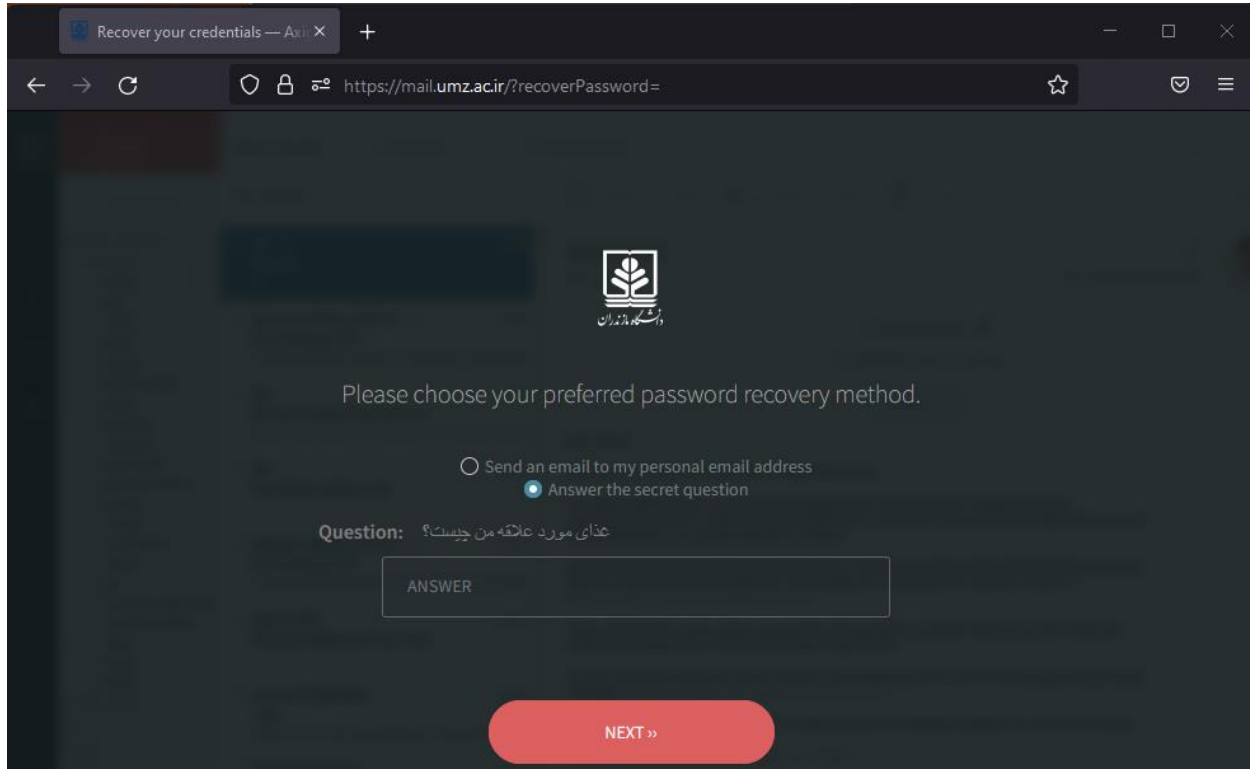
The screenshot shows the login page of the University of Mazandaran WebMail. The page has a dark background with the university's logo at the top center. Below the logo, the text "University of Mazandaran WebMail" is displayed. Underneath, it says "Log in to your University of Mazandaran email account". There are two input fields: "USERNAME" and "PASSWORD". The "USERNAME" field has a dropdown menu for selecting a domain, currently showing "@ select a domain". Below the input fields is a red "LOG IN" button. At the bottom, there are links for "Forgot password?" and "Switch to Standard Interface", and a language dropdown menu set to "English".

- ۳- در کادری که مشاهده می‌کنید، آدرس ایمیلی که رمز عبورش را فراموش کرده‌اید را وارد نمایید و Next را انتخاب کنید.



The screenshot shows the next step in the password recovery process. It features the university's logo at the top center. Below the logo, the text "Please enter your username." is displayed. There is a single input field labeled "USERNAME" containing the text "it@umz.ac.ir". At the bottom, there is a red "NEXT »" button.

- ۴- برای احراز هویت برای بازیابی رمز با روش سوال امنیتی بر روی **Answer the secret question** کلیک کنید. و پس از پاسخ به سوال امنیتی، رمز عبور جدید خود را وارد نمایید.



Recover your credentials — Axigen

https://mail.umz.ac.ir/?recoverPassword=

Please choose your preferred password recovery method.

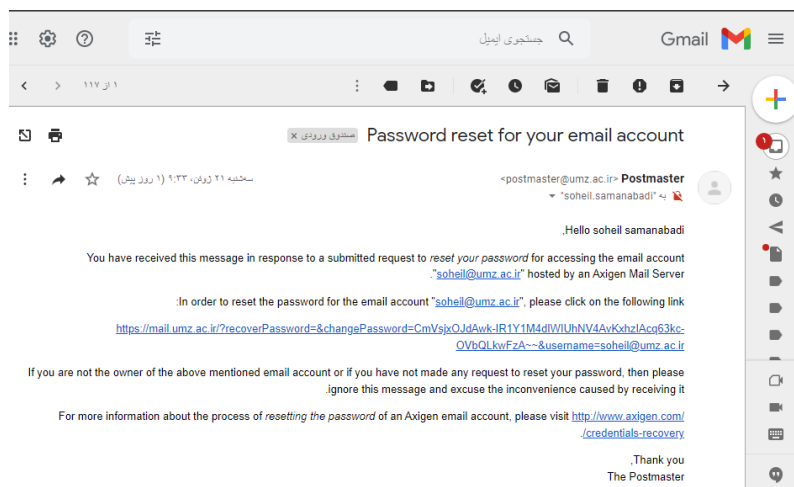
Send an email to my personal email address
 Answer the secret question

Question: عذای مورد علاقه من چیست؟

ANSWER

NEXT >>

- ۵- برای احراز هویت برای بازیابی رمز با روش ایمیل پشتیبان گزینه **Send an email to my personal email address** را انتخاب کنید.
- ۶- وارد حساب کاربری ایمیل پشتیبان خود شوید و منتظر دریافت ایمیلی که حاوی لینک تغییر رمز عبور است بمانید.



- ۷- بر روی لینک کلیک نموده و در صفحه‌ی نمایش داده شده، رمز عبور جدیدتان را وارد نمایید.